

#### Der Informationsdienst des Instituts der deutschen Wirtschaft

Digitalisierung | 29.04.2019 | Lesezeit 2 Min.

# Bessere Inklusion mit Exoskelett und Datenbrille

In der öffentlichen Diskussion dominiert der skeptische Blick auf die Rolle der Digitalisierung in der Arbeitswelt. Es gibt aber auch eine andere Lesart: Neue Techniken erleichtern die Inklusion.

Nach derzeitigem Erkenntnisstand hängt die Frage, wer von der Digitalisierung profitiert und wer verlieren könnte, in erster Linie von der benötigten Qualifikation und der Art der Beschäftigung ab. So wird die Nachfrage nach Arbeitskräften mit abgeschlossener beruflicher oder akademischer Ausbildung voraussichtlich steigen. Bei Dienstleistungen mit großer Nähe zu Menschen dürfte das Automatisierungspotenzial zudem kleiner sein als auf unpersönlicheren Arbeitsfeldern.

Dies gilt für alle Arbeitnehmer, ob mit oder ohne Behinderung. Nach Angaben der Bundesagentur für Arbeit waren im Jahr 2016 nur 11 Prozent der Beschäftigten mit Behinderung in Berufen tätig, die zu einem großen Teil automatisierbar und damit gefährdet wären oder sich zumindest stark verändern werden.

Gerade Menschen mit Behinderungen knüpfen jedoch an die Digitalisierung noch ganz andere Hoffnungen als ihre nicht beeinträchtigten Kollegen, wie eine Forsa-Befragung für das Inklusionsbarometer der Aktion Mensch und des Handelsblatt Research Institute zeigt (Grafik):

70 Prozent der Arbeitnehmer mit Behinderungen erhoffen sich von der Digitalisierung die Entwicklung neuer Hilfsmittel.

# Inklusion: Was die Digitalisierung bringt

So viel Prozent der Arbeitnehmer mit Behinderung sahen 2016 in der Digitalisierung folgende Vorteile

Die Entwicklung von digitalen Hilfsmitteln	70
Die Übernahme von körperlich anstrengenden Arbedurch Maschinen	eiten 68
Das Entstehen neuer Berufsfelder	68
Die Möglichkeiten der besseren Nutzung von externem Wissen	66
Die räumliche Flexibilität von Arbeit	64
Die digitale Barrierefreiheit	62
Beschleunigte Arbeitsprozesse durch digitale Technologien	55
Die Automatisierung einfacher Tätigkeiten	54
Nichts davon, keine Vorteile	6
Befragung von 804 Arbeitnehmern mit Behinderung im Jahr 2016	
Quelle: Aktion Mensch/Forsa © 2019 IW Medien / iwd	iwd

Fast ebenso viele rechnen damit, dass neue Berufsfelder entstehen und Maschinen in Zukunft körperlich anstrengende Arbeiten übernehmen können. Auch dass die digitalen Möglichkeiten die Barrierefreiheit verbessern, ist ein großes Thema. Gerade einmal 6 Prozent der Befragten versprechen sich keinen Vorteil durch die Digitalisierung.

Was digitale Technologien für die Inklusion leisten

## können

Tatsächlich kann digitale Technik viel dazu beitragen, die Nachteile einer Behinderung am Arbeitsplatz zu kompensieren. Barrierefreie Software, Kommunikationswege und Informationen steigern die Beschäftigungschancen gerade für Menschen mit eingeschränktem Hör- oder Sehvermögen. Und auch technische Hilfsmittel leisten schon heute Beträchtliches. Zwei Beispiele:

**Datenbrillen** helfen gehörlosen Mitarbeitern in der Logistik über das sogenannte Pick-by-Vision-Prinzip: Die Brille ist über Bluetooth mit einem Handscanner verbunden und erhält via WLAN vom Zentralrechner Informationen zu neuen Aufträgen. Das Display zeigt dann eindeutige Informationen in Form von Piktogrammen an. So werden Missverständnisse vermieden, die dadurch entstehen, dass sich die Grammatik der Lautsprache und die der Gebärdensprache unterscheiden. Die Piktogramme sind zudem von allen Mitarbeitern zu verstehen.

**Exoskelette** sind eine Art Roboter zum Anziehen und funktionieren wie Prothesen. Dadurch, dass sie berührungssensibel und individuell programmierbar sind, können sie auch als Assistenzsysteme für Menschen mit körperlichen Behinderungen eingesetzt werden. Genutzt werden Exoskelette schon heute in der Automobilindustrie an Montagebändern und beim Heben und Tragen in der Pflege.

### Kernaussagen in Kürze:

- Das Schlagwort Digitalisierung ist für Arbeitnehmer mit Hoffnungen und Befürchtungen verknüpft. Die meisten Menschen mit Behinderung sehen jedoch hauptsächlich die Chancen.
- So erhoffen sich laut einer Befragung 70 Prozent der Arbeitnehmer mit Behinderung von der Digitalisierung die Entwicklung neuer Hilfsmittel, die ihnen die Teilhabe am regulären Arbeitsleben erleichtern.
- Beispiele für einen nutzbringenden Einsatz neuer Technologien sind Datenbrillen und sogenannte Exoskelette, also Roboteranzüge, die als körperliche Assistenten fungieren.